

บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

CAT TELECOM PUBLIC COMPANY LIMITED

99 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210-0298

 เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร 0107546000229 สำนักงานใหญ่ สาขาที่

ใบสมัครใช้บริการเลขที่ (Application No.).....

หมายเลขประจำตัวลูกค้า (Customer ID No.).....

1. รายละเอียดผู้สมัครใช้บริการ (Data of Customer)
 นิติบุคคล (For Juristic Person) หน่วยงานของรัฐ / รัฐวิสาหกิจ (Government / State Enterprise)

ชื่อนิติบุคคล (Juristic Person's Name)..... โดย (By).....

สังกัด(ถ้ามี) (Under (If any))..... ประเภทธุรกิจ (Type of Business).....

ทะเบียนนิติบุคคล/หนังสือราชการเลขที่ (Juristic Person Registration Number).....

 สำนักงานใหญ่ (HQ) สาขาที่ (Branch) วันที่จดทะเบียน (Registration Date) / /

 เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร (VAT ID. Number)

ผู้มีอำนาจลงนาม (Authorized Representative)..... ตำแหน่ง (Position).....

 บุคคลธรรมดา (For Individual)

ชื่อ : นาย/นาง/น.ส. (First Name: Mr./Mrs./Miss)..... นามสกุล (Last Name).....

วัน/เดือน/ปีเกิด (Date of Birth)..... อาชีพ (Occupation).....

เอกสารประกอบการจดทะเบียน (Document Required)

 บัตรประชาชน (ID card) บัตรข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ (Government ID card) หนังสือเดินทาง (Passport) อื่นๆ ระบุ.....

 เลขที่บัตร (Card No.)

ออกโดย (Authorized by)..... วัน/เดือน/ปีหมดอายุ (Expiration date).....

โทรศัพท์ (Telephone No.)..... มือถือ (Mobile No.)..... โทรสาร (Fax No.).....

E-mail.....

 ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน/ภ.พ.20 (Address as specified in the Household Registration/VAT Certificate)

เลขที่ (House No.)..... หมู่ที่ (Moo) อาคาร/หมู่บ้าน (Building/Village)

ตรอก/ซอย (Trok/Soi) ถนน (Street) แขวง/ตำบล (Sub-district).....

เขต/อำเภอ (District) จังหวัด (Province)

รหัสไปรษณีย์ (Postcode) โทรศัพท์ (Telephone No.)..... โทรสาร (Fax No.).....

2. สถานที่และช่องทางส่งใบแจ้งค่าบริการ (Address & Method for Billing)
 ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน/ภ.พ.20 (Address as specified in the Household Registration/VAT Certificate)

 ที่อยู่สำหรับส่งใบแจ้งค่าบริการและเอกสารอื่นๆ เฉพาะกรณีที่แตกต่างจากที่อยู่ในทะเบียนบ้าน/ภ.พ.20 (Address for Billing if different from address as specified in the Household Registration/VAT Certificate)

เลขที่ (House No.)..... หมู่ที่ (Moo) อาคาร/หมู่บ้าน (Building/Village)

ตรอก/ซอย (Trok/Soi) ถนน (Street) แขวง/ตำบล (Sub-district).....

เขต/อำเภอ (District) จังหวัด (Province)

รหัสไปรษณีย์ (Postcode) โทรศัพท์ (Telephone No.)..... โทรสาร (Fax No.).....

 E-mail..... อื่น ๆ (E-mail & Printing).....

3. ผู้ประสานงาน (Contact Person)
 ชื่อผู้ประสานงาน (Coordinator of Customer)

ชื่อ : นาย/นาง/น.ส. (First Name: Mr./Mrs./Miss)..... นามสกุล (Last Name).....

โทรศัพท์ (Office No.)..... มือถือ (Mobile No.).....

โทรสาร (Fax No.)..... E-mail.....

วันที่ประสงค์ใช้งาน (Date of Requirement) ระยะเวลาการขอใช้บริการ (Term of Contract)

4. รายละเอียดการใช้บริการ C Smart Business (Service Requirement)

C internet			
<input type="checkbox"/> Package S	<input type="checkbox"/> Package M	<input type="checkbox"/> Package L	<input type="checkbox"/> Package XL*
30Mbps./10Mbps.	50Mbps./20Mbps.	70Mbps./30Mbps.	100Mbps./45Mbps.
ราคา 1,190 บาท	ราคา 2,490 บาท	ราคา 3,490 บาท	ราคา 5,490 บาท
Bundle Service			
เลือก 2 บริการ	เลือก 3 บริการ	เลือก 4 บริการ	เลือก 4 บริการ
<input type="checkbox"/> my by CAT จำนวน 1 เลขหมาย โทรฟรีในเครือข่าย my 24 ชั่วโมง โทรฟรีนอกเครือข่าย 150 นาที อินเทอร์เน็ต 3G ไม่จำกัดปริมาณที่ ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 512 kbps.	<input type="checkbox"/> my by CAT จำนวน 1 เลขหมาย โทรฟรีในเครือข่าย my 24 ชั่วโมง โทรฟรีนอกเครือข่าย 150 นาที อินเทอร์เน็ต 3G ไม่จำกัดปริมาณที่ ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 512 kbps.	<input type="checkbox"/> my by CAT จำนวน 1 เลขหมาย โทรฟรีในเครือข่าย my 24 ชั่วโมง โทรฟรีนอกเครือข่าย 300 นาที อินเทอร์เน็ต 4G/3G ปริมาณ 4 GB. (FUP 512 kbps.)	<input type="checkbox"/> my by CAT จำนวน 1 เลขหมาย โทรฟรีในเครือข่าย my 24 ชั่วโมง โทรฟรีนอกเครือข่าย 300 นาที อินเทอร์เน็ต 4G/3G ปริมาณ 4 GB. (FUP 512 kbps.)
<input type="checkbox"/> Office 365 จำนวน 1 License สำหรับ 5 PCs Cloud Storage 1 TB	<input type="checkbox"/> Office 365 จำนวน 1 License สำหรับ 5 PCs Cloud Storage 1 TB	<input type="checkbox"/> Office 365 จำนวน 1 License สำหรับ 5 PCs Cloud Storage 1 TB	<input type="checkbox"/> Office 365 จำนวน 2 Licenses สำหรับ 10 PCs Cloud Storage 2 TB
<input type="checkbox"/> CAT SIP-connect เชื่อมต่อแบบ SIP authentication จำนวน 1 เลขหมาย / 5 Concurrent (คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง) หรือ <input type="checkbox"/> CAT Hosted PBX จำนวน 1 เลขหมาย/ 5 Extensions (คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง)	<input type="checkbox"/> CAT SIP-connect เชื่อมต่อแบบ SIP authentication จำนวน 1 เลขหมาย / 5 Concurrent (คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง) หรือ <input type="checkbox"/> CAT Hosted PBX จำนวน 1 เลขหมาย / 5 Extensions (คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง)	<input type="checkbox"/> CAT SIP-connect เชื่อมต่อแบบ SIP authentication จำนวน 1 เลขหมาย / 5 Concurrent (คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง) หรือ <input type="checkbox"/> CAT SIP-connect เชื่อมต่อแบบ IP Peering จำนวน 30 เลขหมาย/30 Concurrent (การเชื่อมต่อแบบใดขึ้นกับอุปกรณ์ของ ลูกค้าและสภาพการใช้งาน) (คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง) หรือ <input type="checkbox"/> CAT Hosted PBX จำนวน 1 เลขหมาย / 5 Extensions (คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง)	<input type="checkbox"/> CAT SIP-connect เชื่อมต่อแบบ SIP authentication จำนวน 1 เลขหมาย / 5 Concurrent (คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง) หรือ <input type="checkbox"/> CAT SIP-connect เชื่อมต่อแบบ IP Peering จำนวน 30 เลขหมาย/30 Concurrent (การเชื่อมต่อแบบใดขึ้นกับอุปกรณ์ของ ลูกค้าและสภาพการใช้งาน) (คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง) หรือ <input type="checkbox"/> CAT Hosted PBX จำนวน 1 เลขหมาย / 5 Extensions (คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง)
<input type="checkbox"/> Fax 2 e-mail จำนวน 1 เลขหมาย / 2 Concurrent (คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง)	<input type="checkbox"/> Fax 2 e-mail จำนวน 1 เลขหมาย / 2 Concurrent (คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง)	<input type="checkbox"/> Fax 2 e-mail จำนวน 1 เลขหมาย / 2 Concurrent (คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง)	<input type="checkbox"/> Fax 2 e-mail จำนวน 1 เลขหมาย / 2 Concurrent (คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง)
รายละเอียดโปรโมชั่น <input type="checkbox"/> รับสิทธิยกเว้น ค่าธรรมเนียมและค่าติดตั้ง โดยผู้ใช้บริการจะต้องใช้บริการอย่างน้อย 1 ปี <input type="checkbox"/> กรณีชำระค่าธรรมเนียมและค่าติดตั้ง จะไม่กำหนดระยะเวลาขั้นต่ำในการใช้บริการ (อุปกรณ์ปลายทางที่ได้รับ (กรณีให้บริการผ่านคู่สายใยแก้วนำแสง) ONU 4 Ports หรือ ONU 1 Port + Broadband Router)			

หมายเหตุ :

- ฟรี!!! รับสิทธิ์ยืม WiFi Access Point จำนวน 1 ตัว มูลค่าสูงสุด 5,900 บาท เมื่อสมัครแพ็คเกจ C Smart Business package XL เท่านั้น*
- CAT SIP-connect คือบริการโทรศัพท์ผ่านเครือข่าย internet, CAT Hosted PBX คือบริการเช่าระบบตู้สาขาพร้อมเสียงตอบรับอัตโนมัติ, บริการเสริม

Fax2email คือบริการรับ-ส่ง Fax ผ่านการใช้ email

- บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (my by CAT) ตามแพ็คเกจรวมค่าบริการ (Usage/Airtime) ตามที่ระบุไว้ ค่าใช้บริการส่วนเกินคิดตามอัตราที่กำหนดไว้ในเงื่อนไข ค่าขอใช้บริการที่แนบมาพร้อมกัน
- CAT SIP-connect, CAT Hosted PBX, และ บริการเสริม Fax2email คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง ตามอัตราที่กำหนดไว้ในเงื่อนไข ค่าขอใช้บริการที่แนบมาพร้อมกัน

5. หลักฐานในการสมัครใช้บริการ (Credentials for Application)

- นิติบุคคล**
1. สำเนาหนังสือรับรองการเป็นนิติบุคคล(คัดสำเนารับรองอายุไม่เกิน6 เดือน)
 2. สำเนาทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม(ภ.พ.20)(ถ้ามี)
 3. หนังสือมอบอำนาจให้กระทำการแทนนิติบุคคล
 4. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล
- บุคคลธรรมดา**
1. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน, ใบอนุญาตขับรถหรือบัตรประจำตัวที่ทางราชการออกให้
- กรณีชาวต่างชาติ**
1. สำเนาหนังสือเดินทาง(Passport) ที่ยังไม่หมดอายุ
 2. สำเนาหนังสืออนุญาตให้ประกอบกิจการของกรมแรงงาน“Work Permit” (ถ้ามี)
- หมายเหตุ**
1. ให้แนบเอกสารหลักฐานพร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง
 2. กรณีมอบอำนาจแนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบและผู้รับมอบอำนาจ(รับรองสำเนาถูกต้องและติดอากรแสตมป์10 บาท)
 3. กรณีที่ผู้ขอใช้บริการมิใช่เจ้าของกรรมสิทธิ์ในสถานที่ติดตั้ง ขอหลักฐานแสดงการครอบครองสถานที่ติดตั้ง เช่นสัญญาเช่า, สัญญาซื้อขาย

6. กรณีที่ผู้ใช้บริการมิได้เป็นผู้ยื่นใบสมัครด้วยตนเอง (Registered by Authorized Representative)

ข้าพเจ้าขอมอบให้ เป็นผู้ยื่นคำขอแทนข้าพเจ้า.....
(I hereby authorize) (to be my authorized representative)

ลงชื่อ (Signature)ผู้มอบอำนาจ (Representative)
ตัวบรรจง(.....)Printed Name

ลงชื่อ (Signature) ผู้รับมอบอำนาจ (Attorney)
ตัวบรรจง (.....) Printed Name

7. ข้อตกลงและเงื่อนไข (Agreement)

ข้าพเจ้าได้อ่าน เข้าใจ และลงนามรับรองข้อตกลงตามเงื่อนไขการใช้บริการรวมถึงอัตราค่าบริการตามเอกสารแนบท้ายใบสมัครใช้บริการฉบับนี้และข้าพเจ้าขอรับรองว่ารายละเอียดที่ระบุในใบสมัครใช้บริการฉบับนี้เป็นความจริงและถูกต้อง ข้าพเจ้าตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อตกลง เงื่อนไข การใช้บริการดังกล่าวทุกประการโดยให้ถือว่าใบสมัครใช้บริการฉบับนี้เป็นสัญญาผูกพันในการใช้บริการของข้าพเจ้า

I have read and understood service under the terms and conditions stated above including the rate charge, and confirm that all of the above statements are true and correct, and I shall comply with this terms and conditions in all respects.

Hereby I agree that this Application is deemed to be binding upon the contract of service.

ลงชื่อ(Signature)ผู้ใช้บริการ(Applicant)

ตัวบรรจง (.....) (Printed Name)

วันที่...../...../.....(Date)

8. สำหรับเจ้าหน้าที่ (Staff Only)

หมายเลขประจำตัวลูกค้า(Customer ID No.).....

ค่าใช้บริการ C Smart Business ตาม Package(Rate Charge)

S M L XL

อัตราค่าบริการ

ค่าบริการครั้งแรก บาท (Baht)

ค่าบริการรายเดือน (Monthly Charge) บาท (Baht)

กรณีเช่าใช้เครื่อง/อุปกรณ์ จำนวนเงิน บาท (Baht)

อื่นๆ..... บาท (Baht)

รวมจำนวนเงินทั้งหมด บาท (Baht)

(อัตราดังกล่าวยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

หลักประกันการใช้เครื่อง/อุปกรณ์ (Deposit for Equipment)

เงินสด(Cash)/เช็คเช็ค (Cashier Cheque) หมายเลข(No.)..... ธนาคาร (Bank) ว.ด.ป.(Date).....

หนังสือค้ำประกันธนาคาร (Bank Guarantee)

พันธบัตรรัฐบาล (Government Bond)เล่มที่ (Book No.) เลขที่(Serial No.)

จำนวนเงิน (Amount).....บาท (Baht)

วิธีการชำระเงิน

ชำระล่วงหน้า (Advance Payment) ปี (Year)

รายเดือน (Monthly) จำนวน.....งวด เดือนละบาท (Baht)

วันที่ บริษัท เปิดให้บริการ (Effective Date)...../...../.....

ผู้ประสานงานของบริษัท(Coordinator of CAT)

ชื่อ -นามสกุล.....ชื่อหน่วยงาน.....

โทรศัพท์..... โทรสาร.....E-mail :

ลงชื่อผู้รับเรื่อง (Signature).....

วันที่.....

อนุมัติ

ลงชื่อ

(.....)

ตำแหน่ง.....

วันที่.....

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการสำหรับ C Smart Business Package(Terms & Conditions)

1. โปรโมชัน C Smart Business สมัครใช้บริการได้วันนี้ ถึง 31 ธันวาคม 2560
2. ฟรี!!! รัับสิทธิ์ยืม WiFi Access Point จำนวน 1 ตัว มูลค่าสูงสุด 5,900 บาท เมื่อสมัครแพ็คเกจ C Smart Business package XL เท่านั้น
3. ผู้รับบริการที่รับสิทธิ์เงินค่าธรรมเนียม (1,500 บาท) ค่าติดตั้ง (2,000 บาท) จะต้องใช้บริการอย่างน้อย 1 ปี หากยกเลิกการใช้บริการก่อนครบกำหนด ผู้ใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าติดตั้งในค่าขอใช้บริการ กรณีชำระค่าธรรมเนียมและค่าติดตั้ง จะไม่กำหนดระยะเวลาขั้นต่ำในการใช้บริการ
4. ยกเว้นค่าเช่าอุปกรณ์ปลายทาง (CPE) 300 บาท/เดือน/เครื่อง (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และผู้ใช้บริการได้รับสิทธิ์ยกเว้นค่าประกันอุปกรณ์ 2,500 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
5. หากผู้ใช้บริการยกเลิกบริการ C internet บริการอื่นๆ ในโปรโมชันจะถูกยกเลิกพร้อมกัน กรณีผู้ใช้บริการมีความประสงค์จะใช้บริการ Office 365,my by CAT, CAT SIP-connect, CAT Hosted PBX และ Fax2e-mail ต่อเนื่องด้วยเลขหมายเดิมต้องสมัครใช้งานโปรโมชันที่สมัครใช้งานได้ในปัจจุบัน และสมัครภายใน 90 วันหลังจากยกเลิกบริการ C internet
6. ไม่สามารถเปลี่ยนความเร็วของ Package จนครบอายุสัญญา 12 เดือน
7. โปรโมชัน C Smart Business นี้ให้บริการได้เฉพาะพื้นที่พร้อมให้บริการได้เท่านั้น
8. สำหรับบริการ C Smart Business จุดติดตั้งจะต้องอยู่ในขอบเขตพื้นที่ให้บริการสำหรับคู่สายใยแก้วนำแสง (Optical Fiber) โดยวัดระยะจากจุดกระจาย/แยกสัญญาณ (Closure/Splitter) ในระยะทาง 500 เมตร หากสำหรับโครงข่ายอื่นที่นอกเหนือจาก Optical Fiber ระยะทางที่ให้บริการได้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของเทคโนโลยีเช่น Copper และ Wireless หากระยะทางเดินสายเกินกว่าที่กำหนดสำหรับคู่สายใยแก้วนำแสง (Optical Fiber) ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าติดตั้งคู่สายส่วนเกินเพิ่มเมตรละ 20 บาท
9. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโปรโมชัน โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า
10. อัตราดังกล่าวยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%
11. ค่าใช้บริการคิดตามอัตราที่กำหนดไว้ดังนี้ (โดยจะถูกเรียกเก็บไปพร้อมกับใบแจ้งเรียกเก็บค่าบริการ C Smart Business)
 - 11.1 อัตราค่าบริการส่วนเกินเฉพาะบริการโทรศัพท์มือถือ (my by CAT)

ค่าโทรในประเทศทุกเครือข่าย 1 บาท/นาที, ส่ง SMS ในประเทศ 2 บาท/ข้อความ และอินเทอร์เน็ต 1 บาท/MB.
 - 11.2 อัตราค่าบริการเฉพาะบริการโทรศัพท์พื้นฐาน (CAT SIP-connect)

ค่าโทรในประเทศ

 - ค่าโทรในจังหวัดเดียวกัน 3 บาท/ครั้ง
 - ค่าโทรมือถือ/ทางไกล 1 บาท/นาที

ค่าโทรต่างประเทศ

 - ตามอัตราของ CAT001 และ CAT009

(หมายเหตุอัตรา CAT009 ของ CAT SIP-connect จะเป็นอัตราพิเศษกว่า CAT009 ทั่วไป)
 - 11.3 อัตราค่าบริการเฉพาะบริการระบบเสียงตอบรับอัตโนมัติ (CAT hosted PBX)

ค่าโทร CAT hosted PBX

 - ค่าโทรหาเลขหมายภายในด้วยกัน ฟรี
 - ค่าโทรในจังหวัดเดียวกัน 3 บาท/ครั้ง
 - ค่าโทรมือถือ 1 บาท/นาที
 - ค่าโทรทางไกลต่างจังหวัด 1 บาท/นาที
 - ค่าโทรต่างประเทศตามอัตราพิเศษของ CAT hosted PBX (เอกสารแนบ) เริ่มต้นที่ 1 บาท/นาที (กด 009+country code+เลขหมายปลายทาง)
 - พิเศษ โทรหาหมายเลข my ฟรี
 - 11.4 อัตราค่าบริการเฉพาะบริการรับ-ส่ง Fax ผ่าน email (Fax 2 e-mail)

ค่าส่ง Fax ออกจะคิดค่าใช้บริการดังนี้

 - หมายเลขภายในจังหวัดเดียวกัน 3 บาท/ครั้ง
 - หมายเลขต่างจังหวัด 1 บาท/นาที

รายละเอียดสำหรับบริการอินเทอร์เน็ต (C internet)

สถานที่ติดตั้งอุปกรณ์ (Address for Equipment Installation Location)

เลขที่ (House No.)..... หมู่ (Moo)..... อาคาร/หมู่บ้าน (Building/Village).....
 ตรอก/ซอย (Trok/Soi)..... ถนน (Street)..... แขวง/ตำบล (Sub-district).....
 เขต/อำเภอ (District)..... จังหวัด (Province)..... รหัสไปรษณีย์(Postcode).....
 ผู้ประสานงาน (Contact Person)..... โทรศัพท์ (Telephone).....
 E-mail..... อื่นๆ (Others).....

สถานที่ติดตั้งอุปกรณ์ (Address for Equipment Installation Location)

เลขที่ (House No.)..... หมู่ (Moo)..... อาคาร/หมู่บ้าน (Building/Village).....
 ตรอก/ซอย (Trok/Soi)..... ถนน (Street)..... แขวง/ตำบล (Sub-district).....
 เขต/อำเภอ (District)..... จังหวัด (Province)..... รหัสไปรษณีย์(Postcode).....
 ผู้ประสานงาน (Contact Person)..... โทรศัพท์ (Telephone).....
 E-mail..... อื่นๆ (Others).....

อัตราความเร็วที่ขอใช้..... แพคเกจ.....
 วันที่บริษัทเปิดให้บริการ (Service Activation Date)/...../.....
 ระยะเวลาการขอใช้บริการ.....ปี เดือน อุปกรณ์ปลายทาง จัดหาเอง เข้าใช้อุปกรณ์ กสท
 กรณีเข้าใช้อุปกรณ์ กสท: เข้าอุปกรณ์..... ยี่ห้อ..... รุ่น..... หมายเลขเครื่อง.....
 ผู้รับแจ้งบริการ (Contact Staff)..... วันที่(Date)...../...../.....

สำหรับลูกค้า C internet ปัจจุบัน ที่ขอเปลี่ยนแพ็คเกจมาใช้ C Smart Business
 ประเภทการขอใช้บริการผ่านคู่สาย internet ของบริษัท
 ใช้งานคู่สายเดิม (ยกเว้น ค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแพ็คเกจ 1,000 บาท)
 ระบุรูปแบบอื่นๆ

ข้อตกลงและเงื่อนไขเฉพาะบริการอินเทอร์เน็ต (C internet)

ข้อตกลงนี้ใช้บังคับระหว่าง บมจ. กสท โทรคมนาคม (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทฯ”) กับ ผู้ขอใช้บริการที่ระบุไว้ตามข้อตกลงนี้ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียก “ผู้ให้บริการ”) โดยผู้ให้บริการยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

1. บริการนี้เป็นบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ซึ่งบริษัทฯ ได้จัดให้มีการเชื่อมต่อสำหรับรับส่งข้อมูลบนระบบอินเทอร์เน็ตตามมาตรฐานที่รองรับการให้บริการ ทั้งนี้ ความเร็วในการรับส่งข้อมูลเป็นแบบ Share Bandwidth โดยปัจจัยความเร็วขึ้นอยู่กับคุณสมบัติและการใช้งานของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ความหนาแน่นของการใช้งานบนระบบอินเทอร์เน็ตและระยะห่างจากจุดกระจายสัญญาณ รวมถึงปัจจัยภายนอกอื่นๆ ที่ไม่ได้เกิดจากการให้บริการของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ตกลงให้บริการโดยมีมาตรฐานและคุณภาพเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กสทช. กำหนด

2. การคิดค่าใช้บริการจะเริ่มคิดค่าใช้บริการ ณ วันเปิดให้บริการ

3. การเรียกเก็บค่าติดตั้งและค่าลงทะเบียน

3.1 กรณีผู้ให้บริการตกลงสมัครบริการ โดยยินยอมชำระค่าติดตั้งและค่าลงทะเบียนเต็มจำนวนให้แก่บริษัทฯ ตั้งแต่วันสมัครใช้บริการ

หากต่อมาผู้ให้บริการประสงค์จะยกเลิกบริการ ผู้ให้บริการไม่ต้องเสียค่าติดตั้งและค่าลงทะเบียนเพิ่มเติมแต่อย่างใด

3.2 กรณีผู้ให้บริการตกลงสมัครบริการ ที่รับสิทธิยกเว้นไม่ต้องชำระค่าติดตั้งและค่าลงทะเบียนในวันสมัครใช้บริการ ซึ่งมีเงื่อนไขว่า ผู้ให้บริการจะต้องใช้บริการจนครบกำหนดตามสัญญา หากต่อมาผู้ให้บริการประสงค์จะยกเลิกบริการก่อนครบกำหนด ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าติดตั้งพร้อมค่าลงทะเบียนในอัตราที่ได้มีการหักลดตามสัดส่วนที่ผู้ให้บริการได้ใช้บริการไปก่อนแล้ว เว้นแต่ กรณีที่เหตุแห่งการยกเลิกบริการเกิดขึ้นจากการให้บริการที่ไม่เป็นไปตามโฆษณาหรือมาตรฐานการให้บริการที่บริษัทฯ ได้แจ้งไว้ หรือเกิดขึ้นจากความผิดของบริษัทฯ บริษัทฯ จะไม่เรียกเก็บค่าติดตั้งและค่าลงทะเบียนทั้งหมด

4. ค่าใช้บริการเดือนแรกและเดือนสุดท้ายที่เป็นเศษของเดือนให้คิดเป็นจำนวนวัน และคำนวณโดยคิดเฉลี่ยเป็นค่าใช้บริการต่อวัน โดยคิดจากอัตราค่าบริการเป็นตัวตั้งหารด้วยจำนวนวันในเดือนนั้นๆ

5. ผู้ใช้บริการมีสิทธิบอกเลิกการใช้บริการในเวลาที่ใดก็ได้ โดยต้องแจ้งเป็นหนังสือให้บริษัทฯ ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 5 วันทำการ ทั้งนี้ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าใช้บริการครบถ้วนแล้วจนถึงวันที่การยกเลิกสัญญาจะมีผลบังคับ ในกรณีที่มีเหตุดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการอาจใช้สิทธิเลิกสัญญาได้ทันที

5.1 ผู้ใช้บริการไม่สามารถรับบริการจากบริษัทฯ ได้ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ

5.2 บริษัทฯ ละเมิดข้อตกลงอันเป็นสาระสำคัญของสัญญา

5.3 บริษัทฯ ตกเป็นบุคคลล้มละลาย

5.4 บริษัทฯ เปลี่ยนแปลงข้อตกลงในสัญญาหรือเงื่อนไขในการให้บริการ ซึ่งมีผลเป็นการลดสิทธิหรือประโยชน์ที่ได้รับของผู้ใช้บริการลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายบัญญัติ

6. กรณีบริษัทฯ มีการปรับอัตราผู้ให้บริการรายเก่าที่ยังใช้ไม่ครบกำหนดเวลาในค่าขอใช้บริการเดิมสามารถใช้อัตราใหม่ได้ โดยมีเงื่อนไขว่าผู้ขอใช้บริการต้องลงนามในใบขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลการใช้บริการและแบบฟอร์มรับแพ็คเกจ/แบบฟอร์มรับโปรโมชัน

7. จุดติดตั้งจะต้องอยู่ในขอบเขตพื้นที่ให้บริการ โดยระยะทางการให้บริการวัดระยะจากชุมสายอินเทอร์เน็ตหรือจุดกระจาย/แยกสัญญาณ (Closure/Splitter) ถึงจุดติดตั้งของผู้ใช้บริการ ระยะทางเป็นไปตามที่บริษัทฯ กำหนดหากระยะทางเดินสายเกินกว่าที่กำหนด สำหรับคู่สายใยแก้วนำแสง (Optical Fiber) ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าติดตั้งคู่สายส่วนเกินเพิ่มเมตรละ 20 บาท (ไม่รวม VAT) สำหรับคู่สายทองแดงผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าติดตั้งคู่สายส่วนเกินเพิ่มเมตรละ 15 บาท (ไม่รวม VAT) สำหรับสื่อสัญญาณไร้สาย (Wireless) เป็นการยกเว้นค่าอุปกรณ์สื่อสัญญาณไร้สาย ไม่รวมค่าติดตั้งเสารับสัญญาณ

8. กรณีผู้ใช้งานขอย้ายสถานที่ติดตั้งวงจรเดิมที่ใช้บริการไปยังสถานที่ใหม่ ผู้ใช้บริการต้องเสียค่าธรรมเนียม 2,000 บาท/ครั้ง/วงจร (ไม่รวม VAT)

9. หากผู้ให้บริการต้องการให้บริษัทฯ จัดหาอุปกรณ์ปลายทาง บริษัทฯ จะคิดค่าเช่าดังนี้

9.1 ADSL Modem 200 บาท/เดือน/เครื่อง (ไม่รวม VAT)

9.2 ADSL Wifi Modem 300 บาท/เดือน/เครื่อง (ไม่รวม VAT)

9.3 G.SHDSL Modem 700 บาท/เดือน/เครื่อง (ไม่รวม VAT)

9.4 Optical Network Unit (ONU) 300 บาท/เดือน/เครื่อง (ไม่รวม VAT)

10. กรณีครบกำหนดระยะเวลาการใช้บริการตามค่าขอใช้บริการฉบับนี้ และผู้ให้บริการยังคงให้บริการอยู่ให้นำเงื่อนไขข้อตกลงนี้มาใช้บังคับต่อไปจนกว่าผู้ขอใช้บริการจะลงนามในค่าขอใช้บริการใหม่ หรือบอกยกเลิกการใช้บริการตามหลักเกณฑ์ในข้อ 5 ของสัญญานี้

11. บริษัทฯ จะใช้ความพยายามอย่างดีที่สุดเพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถใช้บริการได้อย่างเสมอ (Best Effort)

12. โบแจ้งหนี้ หรือหนังสือบอกกล่าวทวงถาม บริษัทฯ จะส่งไปยังที่อยู่ระบุไว้ในค่าขอใช้บริการนี้ ให้ถือว่าได้ส่งให้ผู้ให้บริการโดยชอบแล้ว กรณีที่ผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ต่างจากที่แจ้งไว้ ผู้ใช้บริการต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบเป็นหนังสือโดยด่วน

13. ข้อตกลงฉบับนี้เป็นสิทธิเฉพาะตัว ซึ่งในกรณีที่มีการเปลี่ยนผู้ให้บริการ ต้องได้รับการยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทฯ ก่อน ทั้งนี้การเปลี่ยนชื่อผู้ใช้และบริการอินเทอร์เน็ต คิดค่าธรรมเนียม 1,000 บาท/ครั้ง (ไม่รวม VAT)

14. กรณีเกิดเหตุขัดข้องในการใช้บริการ บริษัทฯ จะดำเนินการแก้ไขการขัดข้องในส่วนของบริษัทฯ ให้คืนสติโดยเร็ว และในช่วงเวลาที่เกิดเหตุขัดข้องดังกล่าว บริษัทฯ จะไม่เรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการ เว้นแต่บริษัทฯ พิสูจน์ได้ว่าเหตุขัดข้องนั้นเกิดขึ้นจากความผิดของผู้ให้บริการ

15. บริษัทฯ จะคิดค่าบริการนอกสถานที่ในอัตรา 500 บาทต่อครั้ง (ไม่รวม VAT) ในกรณีที่บริษัทฯ ได้จัดเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิคออกให้บริการ ณ สถานที่ติดตั้งตามที่ระบุในสัญญานี้แล้วแต่ผู้ให้บริการเพื่อตรวจสอบสัญญาณอินเทอร์เน็ต (หลังจากการติดตั้งและเปิดใช้งานแล้ว) และปรากฏว่าเป็นเหตุเนื่องจากความผิดของผู้ให้บริการ

15.1 กรณีเป็นเหตุเสียหายจาก Software ภายในเครื่องคอมพิวเตอร์ บริษัทฯ จะแก้ไขเพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถใช้บริการได้ตามที่บริษัทฯ โฆษณาหรือแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับข้อจำกัดของ Software ภายในเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ

15.2 ผู้ใช้บริการรับทราบว่าการแก้ไขเหตุขัดข้องของการใช้บริการอินเทอร์เน็ต อาจกระทบข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลอื่นใดของผู้ใช้บริการ หากบริษัทฯ ได้แก้ไขเหตุขัดข้องดังกล่าวด้วยมาตรฐานวิชาชีพ บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหาย/สูญหายดังกล่าว

15.3 บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบความเสียหายของคอมพิวเตอร์หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของทั้ง Hardware และ Software หากพนักงานได้ทำการตรวจสอบอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ด้วยวิธีที่ถูกต้อง

16. ผู้ใช้บริการจะดูแลรักษาอุปกรณ์ที่บริษัทฯ จัดให้ใช้บริการให้อยู่ในสภาพเรียบร้อย และเมื่อยกเลิกบริการ ผู้ใช้บริการต้องส่งมอบอุปกรณ์ที่บริษัทฯ จัดให้ใช้บริการคืนแก่บริษัทฯ ในสภาพเรียบร้อย หากปรากฏว่าอุปกรณ์ที่ติดตั้งให้บริการชำรุด เสียหายสูญหายอันเกิดจากการกระทำโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่อของผู้ใช้บริการหรือบริวาร ผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้แก่อุปกรณ์ตามราคาแห่งความเสียหายนั้น ทั้งนี้ จะต้องไม่เกินกว่าราคาตลาดของค่าอุปกรณ์ดังกล่าวในขณะนั้น

17. ผู้ใช้บริการจะไม่ย้าย เปลี่ยนแปลง แก้ไข เพิ่มเติมเครื่องและอุปกรณ์ที่บริษัทฯ ได้ติดตั้งไว้แล้วเป็นอันขาด เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทฯ แล้ว

18. ในกรณีที่มีเหตุจำเป็น บริษัทฯ มีสิทธิระงับการให้บริการโทรคมนาคมเป็นการชั่วคราวต่อผู้ให้บริการได้โดยแจ้งเป็นหนังสือพร้อมทั้งระบุเหตุในการใช้สิทธิดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้ บริษัทฯ สามารถระงับการให้บริการได้ทันที

18.1 เกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นแก่บริษัทฯ

18.2 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตายหรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล

18.3 ผู้ใช้บริการใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการ

18.4 บริษัทพิสูจน์ได้ว่าบริการที่ให้แก่ผู้ใช้บริการตามข้อตกลงนี้ถูกนำไปใช้โดยมิชอบ โดยกฎหมายหรือฝ่าฝืนต่อข้อตกลง

18.5 ผู้ใช้บริการมีมติชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้บริการตามข้อตกลงนี้เกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในใบแจ้งหนี้สองคราวติดต่อกัน

18.6 บริษัทพิสูจน์ได้ว่าผู้ใช้บริการได้นำบริการตามข้อตกลงนี้ไปใช้เพื่อแสวงหารายได้ โดยมีเจตนาจะไม่ชำระค่าธรรมเนียม และค่าใช้บริการ

18.7 บริษัทมีเหตุที่จำเป็นต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบโทรคมนาคมที่ใช้ในการให้บริการ

19 บริษัทที่มีสิทธิยกเลิกการให้บริการตามข้อตกลงนี้ได้ ด้วยเหตุดังนี้

19.1 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตายหรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล

19.2 ผู้ใช้บริการมีมติชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้บริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในข้อตกลง สองคราวติดต่อกัน โดยบริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบวันครบกำหนดที่แน่นอนล่วงหน้าในใบแจ้งเรียกเก็บค่าธรรมเนียม และค่าใช้บริการและทำการเตือนแล้ว

19.3 ผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้ผิดกฎหมายหรือฝ่าฝืนข้อห้ามในข้อตกลง

19.4 บริษัทไม่สามารถให้บริการได้ โดยเหตุผลที่อยู่เหนือการควบคุมของบริษัทฯ

19.5 ยกเลิกโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย

20. ในกรณีมีเหตุจำเป็นผู้ใช้บริการมีสิทธิขอระงับบริการชั่วคราวได้ตามหลักเกณฑ์ต่อไปนี้

20.1 ในการใช้สิทธิขอระงับบริการชั่วคราวผู้ใช้บริการต้องแจ้งเป็นหนังสือให้บริษัทฯ ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วันทำการ โดยบริษัทฯ จะจัดให้มีระบบรับแจ้งอย่างเพียงพอตลอดเวลา

20.2 ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอระงับบริการชั่วคราวได้ปีละไม่เกิน 30 วัน

20.3 บริษัทฯ จะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใดๆ จากการขอระงับการใช้บริการชั่วคราวของผู้ใช้บริการ เว้นแต่กรณีที่ใช้บริการระงับบริการเกินกว่า 30 วัน

ติดต่อกัน บริษัทฯ ย่อมมีสิทธิยกเลิกการให้บริการได้ โดยแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า เป็นหนังสือไม่น้อยกว่า 30 วัน

21. สิทธิในการขอข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการ

21.1 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการเห็นว่าบริษัทฯ เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการไม่ถูกต้อง ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของตนจากบริษัทฯ ได้ โดยบริษัทฯ มีหน้าที่ต้องพิสูจน์ข้อเท็จจริงเพื่อยืนยันความถูกต้องของการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าบริการดังกล่าว และต้องแจ้งข้อมูลดังกล่าวให้ผู้ใช้บริการทราบภายใน 30 วัน

นับแต่วันที่ผู้ใช้บริการมีคำขอ หากบริษัทฯ ไม่ดำเนินการตามคำขอดังกล่าวภายใน 60 วัน ให้ถือว่าบริษัทฯ สิ้นสิทธิในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการในจำนวนที่ผู้ใช้บริการได้แจ้ง

21.2 ในกรณีที่ข้อเท็จจริงปรากฏว่า บริษัทฯ เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการไม่ถูกต้อง บริษัทฯ จะต้องคืนเงินส่วนต่างของค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่เรียกเก็บไม่ถูกต้องให้แก่ผู้ใช้บริการภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ข้อเท็จจริงยุติ และบริษัทฯ ต้องชำระดอกเบี้ยในส่วนต่างในอัตราเท่ากับที่ได้กำหนดไว้ว่าจะเรียกเก็บจากผู้บริการในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีมติ เว้นแต่ผู้ใช้บริการจะตกลงเลือกให้ดำเนินการในการคืนเงินส่วนต่างที่เรียกเก็บไม่ถูกต้องเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ การคืนเงินส่วนต่างให้แก่ผู้ใช้บริการอาจคืนด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการหรือตามวิธีการที่ผู้ใช้บริการได้ตกลงกับบริษัทฯ ไว้

22. ผู้ใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

23. ผู้ใช้บริการจะต้องใช้บริการเพื่อกิจกรรมของตนเองเท่านั้น จะใช้เพื่อการอื่นไม่ได้ทั้งสิ้น เว้นแต่ผู้ใช้บริการจะเป็นผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมาย

24. บริษัทฯ ตกลงและรับรองว่าจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการ นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในค่าขอใช้บริการ

รายละเอียดสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (my by CAT)

รายละเอียดของเลขหมายโทรศัพท์ (Information of Requested Mobile Number)

หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่

(Mobile No.)

หมายเลข SIM card

(SIM card)

หมายเลข IMEI

(IMEI No.)

ยี่ห้อ (Brand)..... รุ่น (Model).....

สิทธิรายการส่งเสริมการขาย (Package Name)..... บริการเสริมอื่นๆ (Value Added Service).....

ผู้รับแจ้งบริการ (Contact Staff)..... วันที่(Date)...../...../.....

ข้อตกลงและเงื่อนไขเฉพาะบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (my by CAT)

- สมัครใช้บริการได้ตั้งแต่วันที่ 1 มิ.ย. -31 ธ.ค. 60 รับสิทธิใช้บริการตามระยะเวลาที่ใช้บริการ C Internet (C Smart Business)
- สิทธิ์ตามโปรโมชั่นเสริม “my New Bundle 512 kbps.” และ “my New Bundle 4 GB.” สำหรับโครงการ Bundle Service กับบริการ C Internet (C Smart Business) เท่านั้น โดยผู้ใช้บริการต้องสมัครโปรโมชั่นหลัก “my bundle service 2017” ก่อน จึงจะสามารถสมัครใช้บริการตามโปรโมชั่นเสริมดังกล่าวได้
- ค่าบริการส่วนเกินจากโปรโมชั่นเสริม “my New Bundle 512 kbps.” และ “my New Bundle 4 GB.” คิดตามอัตราโปรโมชั่นหลัก “my bundle service 2017” ได้แก่ โทรในประเทศทุกเครือข่าย 1 บาท/นาที, ส่ง SMS ในประเทศ 2 บาท/ข้อความ และอินเทอร์เน็ต 1 บาท/MB. โดยจะถูกเรียกเก็บไปพร้อมกับใบแจ้งเรียกเก็บค่าบริการ C Internet (C Smart Business)
- ขอสงวนสิทธิ์การเปลี่ยนเป็นระบบเติมเงิน (Post to Pre), เปลี่ยนแปลงเลขหมาย (Change Number), เปลี่ยนแปลงโปรโมชั่น (Change Promotion), เปลี่ยนเจ้าของ (Change Owner), โอนย้ายเครือข่าย (Port out) ระหว่างใช้บริการ C Internet (C Smart Business)
- กรณีผู้ใช้บริการยกเลิกบริการ C internet (C Smart Business) และประสงค์ใช้บริการ my ต่อเนื่องด้วยเลขหมายเดิม (ไม่เกิน 90 วันหลังจากยกเลิกบริการ) จะต้องเปลี่ยนโปรโมชั่นมาใช้โปรโมชั่น my ที่สมัครใช้งานได้ในปัจจุบัน
- สามารถสมัครใช้บริการโปรโมชั่นเสริม (SO2) บริการ my แบบรายเดือน (Postpaid) เพิ่มเติมได้ โดยค่าสมัครจะถูกเรียกเก็บไปพร้อมกับใบแจ้งเรียกเก็บค่าบริการ C Internet (C Smart Business)
- ผู้ใช้บริการควรศึกษาข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เพิ่มเติมได้ที่ http://www.mybycat.com/th/About_MyCondition.php

รายละเอียดสำหรับบริการโทรศัพท์พื้นฐาน (CAT SIP-connect)

รูปแบบ SIP Account (Service Type : SIP Account)

- หมายเลขที่ 1 (The number 1) จำนวนช่องสัญญาณ (Amount of concurrent) ช่องสัญญาณ (concurrent)
- หมายเลขที่ 2 (The number 2) จำนวนช่องสัญญาณ (Amount of concurrent) ช่องสัญญาณ (concurrent)
- หมายเลขที่ 3 (The number 3) จำนวนช่องสัญญาณ (Amount of concurrent) ช่องสัญญาณ (concurrent)

หมายเหตุ : ขั้นต่ำ 5 ช่องสัญญาณต่อ 1 หมายเลข (Remark : minimum 5 concurrent per number)

* Public IP Address (Fixed IP).....

รูปแบบ IP Peering (Service Type : IP Peering)

จำนวนหมายเลข (Amount of number)เลขหมาย (number) จำนวนช่องสัญญาณ (Amount of concurrent)ช่องสัญญาณ (concurrent)

อุปกรณ์ของผู้ใช้บริการ : ยี่ห้อ (Brand) รุ่น (Model).....

หมายเหตุ : ขั้นต่ำ 30 หมายเลขและ 30 ช่องสัญญาณ (Remark : minimum 30 numbers and 30 concurrent)

* Public IP Address (Fixed IP).....

โปรดระบุ Public IP Address หากไม่แจ้งผู้ให้บริการจะไม่สามารถใช้งานได้ Please specify Public IP Address unless the applicant can not use

สถานที่ติดตั้งอุปกรณ์ (Address for Equipment Installation Location)

เลขที่ (House No.)..... หมู่ (Moo)..... อาคาร/หมู่บ้าน (Building/Village).....

ตรอก/ซอย (Trok/Soi)..... ถนน (Street)..... แขวง/ตำบล (Sub-district).....

เขต/อำเภอ (District)..... จังหวัด (Province)..... รหัสไปรษณีย์(Postcode).....

ผู้ประสานงาน (Contact Person)..... โทรศัพท์ (Telephone).....

อีเมล (E-mail)..... อื่นๆ (Others).....

ประเภทการเรียกใช้งาน (Call Type)

- โทรในประเทศเท่านั้น โทรระหว่างประเทศเท่านั้น โทรทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ
- (Domestic Calls only) (International Calls only) (Domestic and International Calls)

หมายเหตุ: กรณีที่ไม่มีการระบุประเภทการโทรจะปิดการโทรระหว่างประเทศไว้ (เป็นค่าเริ่มต้น)

(Remark : In case no selection, CAT will not provide service in international calls)

ผู้รับแจ้งบริการ (Contact Staff)..... วันที่(Date)...../...../.....

ข้อตกลงและเงื่อนไขเฉพาะบริการโทรศัพท์พื้นฐาน (CAT SIP-connect)

ข้อตกลงนี้ใช้บังคับระหว่างบริษัทสหโทรคมนาคมจำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปเรียกว่า “บริษัทฯ”) กับผู้ขอใช้บริการที่ระบุไว้ตามข้อตกลงนี้ (ซึ่งต่อไปเรียกว่า “ผู้ให้บริการ”) โดยผู้ให้บริการยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขดังนี้

1. บริการนี้เป็นบริการโทรศัพท์ผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตเชื่อมต่อในรูปแบบ SIP Trunk
2. ระยะเวลาการใช้บริการและเงื่อนไขข้อตกลงตามค่าขอใช้บริการฉบับนี้ผู้ให้บริการตกลงให้มีผลบังคับใช้นับจากวันเริ่มเปิดให้บริการจนกว่าผู้ขอใช้บริการจะบอกยกเลิกการใช้บริการโดยต้องแจ้งเป็นหนังสือให้บริษัทฯทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 5 วัน
3. บริษัทฯจะให้บริการทุกวันตลอด 24 ชั่วโมงในกรณีที่เกิดความเสียหายหรือความไม่สะดวกในการใช้บริการอันเป็นผลสืบเนื่องมาจากเหตุขัดข้องทางเทคนิคหรือเหตุที่อยู่เหนือการควบคุมของบริษัทฯหรือเหตุขัดข้องเกิดจากอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการผู้ใช้บริการจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆจากบริษัทฯไม่ได้
4. กรณีเกิดเหตุขัดข้องในการใช้บริการผู้ใช้บริการต้องแจ้งให้บริษัทฯทราบและบริษัทฯจะแก้ไขการขัดข้องในส่วนของบริษัทฯให้คืนดีในเวลาอันควรโดยจะไม่คิดค่าใช้จ่ายจากผู้ให้บริการเว้นแต่ความเสียหายเกิดจากการกระทำของผู้ใช้บริการและบริวาร
5. บริษัทฯไม่รับผิดชอบในความเสียหายอันเกิดแก่ผู้ใช้บริการหากข้อมูลข่าวสารที่ผู้ใช้บริการรับส่งถึงกันนั้นเกิดความล่าช้าสูญหายหรือเสียหาย
6. กรณีที่บริษัทฯจัดหาอุปกรณ์ให้ผู้ให้บริการด้วยผู้ใช้บริการจะต้องดูแลรักษาอุปกรณ์ที่บริษัทฯจัดให้ให้บริการให้อยู่ในสภาพเรียบร้อยหากปรากฏว่าอุปกรณ์ที่ติดตั้งให้บริการชำรุดเสียหายอันเกิดจากการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของผู้ใช้บริการหรือบริวารผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้แก่บริษัทฯตามราคาแห่งความเสียหายนั้น
7. ผู้ใช้บริการจะไม่ย้ายเปลี่ยนแปลงแก้ไขเพิ่มเติมเครื่องและอุปกรณ์ที่บริษัทฯได้ติดตั้งไว้แล้วเป็นอันขาดวันแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทฯแล้ว
8. เมื่อข้อตกลงนี้สิ้นสุดลงไม่ว่ากรณีใดๆผู้ใช้บริการยินยอมให้บริษัทฯถอนเครื่องหรืออุปกรณ์ที่บริษัทฯจัดให้ให้บริการกลับคืนไปได้หากบริษัทฯไม่สามารถถอนเครื่องหรืออุปกรณ์คืนได้เพราะความผิดของผู้ใช้บริการผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้แก่บริษัทฯเท่ากับอัตราค่าเช่าเครื่องหรืออุปกรณ์นับตั้งแต่วันที่ข้อตกลงสิ้นสุดลงจนกว่าบริษัทฯจะสามารถถอนเครื่องหรืออุปกรณ์คืนทั้งหมด
9. ผู้ใช้บริการจะต้องใช้บริการเพื่อกิจการของตนเองเท่านั้นเพื่อการอื่นใดไม่ได้ทั้งสิ้นวันแต่ผู้ใช้บริการจะได้รับอนุญาตจากบริษัทฯก่อน
10. ใบแจ้งค่าใช้บริการบรรดาหนังสือและคำบอกกล่าวใดๆที่บริษัทฯได้ส่งไปยังที่อยู่ที่ยุติในค่าขอใช้บริการนี้ให้ถือว่าได้ส่งให้ผู้ใช้บริการโดยชอบแล้วกรณีผู้ใช้บริการเปลี่ยนแปลงที่อยู่จากที่แจ้งไว้ผู้ใช้บริการต้องแจ้งให้บริษัทฯทราบเป็นหนังสือโดยด่วน
11. อัตราค่าใช้บริการดูรายละเอียดได้ที่ www.cattelecom.com
12. การคิดค่าบริการรายเดือนเดือนแรกจะเริ่มคิดค่าบริการวันเปิดบริการ
13. อัตราค่าบริการข้างต้นไม่รวมอุปกรณ์ด้านผู้ใช้บริการและไม่รวมเครื่องหรืออุปกรณ์ที่บริษัทฯจัดให้เขาเพื่อบริการนี้และเป็นอัตราที่ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
14. ข้อตกลงฉบับนี้เป็นสิทธิเฉพาะตัวซึ่งในกรณีที่มีการเปลี่ยนผู้ใช้บริการต้องได้รับการยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทฯก่อน
15. เมื่อผู้ใช้บริการได้รับใบแจ้งค่าใช้บริการหากเห็นว่ามิรายการใดที่ได้รับแจ้งผิดไปจากเวลาที่ได้ใช้ในการติดต่อจริงให้ทำหนังสือขอตรวจสอบถึงบริษัทฯอย่างช้าไม่เกิน 15 วันนับจากวันที่ครบกำหนดชำระใบแจ้งค่าใช้บริการ
16. บริษัทฯจะลดหย่อนค่าใช้บริการให้เฉพาะในกรณีที่ตรวจสอบแล้วพบว่าเหตุขัดข้องทางเทคนิคของชุมสายของบริษัทฯทั้งนี้บริษัทฯจะพิจารณาคืนค่าใช้บริการให้ผู้ใช้บริการตามวิธีการที่บริษัทฯกำหนด

17. เหตุขัดข้องที่มีสาเหตุสืบเนื่องมาจากความผิดพลาดของผู้ใช้บริการและ/หรือบริวารไม่อยู่ในข่ายที่จะได้รับการยกเว้นหรือมีส่วนลดค่าใช้บริการ
18. ค่าธรรมเนียมรายเดือนของเดือนแรกและเดือนสุดท้ายที่มีเศษของเดือนให้คิดเป็นจำนวนวันและคำนวณโดยคิดเฉลี่ยเป็นค่าธรรมเนียมต่อวันโดยคิดจากอัตราค่าธรรมเนียมเป็นตัวตั้งหารด้วยจำนวนวันในเดือนนั้นๆ
19. ในกรณีมีเหตุจำเป็นผู้ใช้บริการมีสิทธิขอระงับบริการชั่วคราวได้ตามหลักเกณฑ์ต่อไปนี้
 - 19.1 ในการใช้สิทธิขอระงับบริการชั่วคราวผู้ใช้บริการต้องแจ้งเป็นหนังสือให้บริษัทฯทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วันทำการ
 - 19.2 ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอระงับบริการชั่วคราวได้ปีละไม่เกิน 30 วัน
 - 19.3 บริษัทฯจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใดๆจากการขอระงับการใช้บริการชั่วคราวของผู้ใช้บริการเว้นแต่กรณีที่ผู้ใช้บริการระงับบริการเกินกว่า 30 วันติดต่อกับบริษัทฯย่อมมีสิทธิยกเลิกการให้บริการได้โดยแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือไม่น้อยกว่า 30 วัน
20. ในกรณีที่มีเหตุจำเป็นบริษัทฯมีสิทธิระงับการให้บริการโทรคมนาคมเป็นการชั่วคราวต่อผู้ใช้บริการได้โดยแจ้งเป็นหนังสือพร้อมทั้งระบุเหตุในการใช้สิทธิดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วันเว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้ บริษัทฯสามารถระงับการให้บริการได้ทันที
 - 20.1 เกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นแก่บริษัทฯ
 - 20.2 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตายหรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล
 - 20.3 ผู้ใช้บริการใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการ
 - 20.4 บริษัทฯพิสูจน์ได้ว่าบริการที่ใช้บริการตามข้อตกลงนี้ถูกนำไปใช้โดยมิชอบโดยกฎหมายหรือฝ่าฝืนต่อข้อตกลง
 - 20.5 ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการเกินวงเงินตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงและบริษัทฯได้แจ้งเตือนให้ทราบล่วงหน้าแล้ว
 - 20.6 ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดใบแจ้งค่าใช้บริการ 2 ครั้งติดต่อกัน
 - 20.7 บริษัทฯพิสูจน์ได้ว่าผู้ใช้บริการได้นำบริการตามข้อตกลงนี้ไปใช้เพื่อแสวงหารายได้โดยมิเจตนาจะไม่ชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการ
 - 20.8 บริษัทฯมีเหตุที่จำเป็นต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบโทรคมนาคมที่ใช้ในการให้บริการ
21. บริษัทฯมีสิทธิยกเลิกการให้บริการตามข้อตกลงนี้ได้ด้วยเหตุดังนี้
 - 21.1 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตายหรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล
 - 21.2 ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในข้อตกลง 2 ครั้งติดต่อกันโดยบริษัทฯได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบวันครบกำหนดที่แน่นอนล่วงหน้าใบแจ้งเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าบริการและทำการเตือนแล้ว
 - 21.3 ผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้ผิดกฎหมายหรือฝ่าฝืนข้อห้ามในข้อตกลง
 - 21.4 บริษัทฯไม่สามารถให้บริการได้โดยเหตุผลที่อยู่เหนือการควบคุมของบริษัทฯ
 - 21.5 ยกเลิกโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย
 - 21.6 ผู้ใช้บริการนำไปใช้งานในรูปแบบ Call back หรือในชื่ออื่นๆที่ใช้งานในรูปแบบเดียวกัน
22. ผู้ใช้บริการจะต้องไม่ใช้บริการไปในทางที่ผิดกฎหมายหรือใช้บริการไปในทางที่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

รายละเอียดสำหรับบริการระบบเสียงตอบรับอัตโนมัติ(CAT hosted PBX)

Standard :ใช้งานหมายเลขเรียกเข้า, เสียงตอบรับอัตโนมัติและระบบหมายเลขภายใน (Access number, IVR and extension numbers features)

จำนวนหมายเลขเรียกเข้า..... เลขหมาย (Amount of fixed line numbers / Pilot number)

จำนวนหมายเลขภายในรวมทั้งหมด เลขหมาย (Amount of extension numbers)

หมายเลขภายในที่โทรเฉพาะภายในได้แก่ (the extension number call to the other extension number)

หมายเลขภายในที่โทรภายในและในประเทศได้แก่ (the extension number call to the other extension number and domestic calls.)

หมายเลขภายในที่โทรภายใน, ในประเทศและระหว่างประเทศได้แก่ (the extension number call to the other extension number, domestic and international calls)

หมายเหตุ: กรณีที่ไม่มีการระบุประเภทการโทรจะปิดการโทรระหว่างประเทศไว้ (เป็นค่าเริ่มต้น)

(Remark : In case of no selection, CAT will not provide service in international calls)

รายละเอียดรูปแบบการใช้งาน IVR และระบบหมายเลขภายใน (IVR and extension numbers detail)

ผู้ขอใช้บริการเป็นผู้บันทึกเสียงเอง ให้ กสท เป็นผู้บันทึกเสียง (ไม่คิดค่าดำเนินการในครั้งแรก, ครั้งต่อไปคิดค่าดำเนินการ 1,000 บาท/ครั้ง)

(The applicant is the recording themselves) (CAT Telecom is the recording) Free of charge in the first time, and then charged 1,000 baht/per time.

โปรดระบุรูปแบบการใช้งานในพื้นที่ด้านล่างนี้หรือทำเป็นเอกสารแนบมากับคำขอใช้บริการนี้ (พร้อมลงนามรับรอง)

(Please fill information or add attached.)

IVR :ข้อความเสียงต้อนรับและเมนู (Greeting & menu)

เช่น สวัสดีค่ะ ที่นี่บริษัทซีเอทีจำกัด กรุณากดหมายเลขภายใน
ที่ท่านต้องการติดต่อ.....

- กด (Press)..... → เลขหมายภายใน (Extension No.).....
- กด (Press)..... → เลขหมายภายใน (Extension No.).....
- กด (Press)..... → เลขหมายภายใน (Extension No.).....
- กด (Press)..... → เลขหมายภายใน (Extension No.).....
- กด (Press)..... → เลขหมายภายใน (Extension No.).....

รูปแบบการใช้งานเพิ่มเติมอื่นๆ (the others)

IVR :ใช้งานเฉพาะหมายเลขเรียกเข้าและเสียงตอบรับอัตโนมัติ (Only access number and IVR)

จำนวนหมายเลขปลายทางสำหรับรับสาย (Amount of destination number) เลขหมาย (number)

IVR :ข้อความเสียงต้อนรับและเมนู (Greeting & menu)

เช่น สวัสดีค่ะ ที่นี่บริษัทซีเอทีจำกัด กรุณากดหมายเลขภายใน
ที่ท่านต้องการติดต่อ.....

- กด (Press)..... → โอนสายไปหมายเลข (Forward to).....
- กด (Press)..... → โอนสายไปหมายเลข (Forward to).....
- กด (Press)..... → โอนสายไปหมายเลข (Forward to).....
- กด (Press)..... → โอนสายไปหมายเลข (Forward to).....
- กด (Press)..... → โอนสายไปหมายเลข (Forward to).....

หมายเหตุ : หมายเลขปลายทางสำหรับรับสายมากกว่า 10 เลขหมายสามารถแยกใส่กระดาษพร้อมลงนามรับรองสาเนาถูกต้องได้

Remark : If the destination number more than 10 numbers, please separate these numbers in another paper and certify at the bottom of the page.

ผู้รับแจ้งบริการ (Contact Staff)..... วันที่(Date)...../...../.....

ข้อตกลงและเงื่อนไขเฉพาะบริการระบบเสียงตอบรับอัตโนมัติ(CAT hosted PBX)

ข้อตกลงนี้ใช้บังคับระหว่างบริษัทสหโทรคมนาคมจำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทฯ”) กับผู้ให้บริการที่ระบุไว้ตามข้อตกลงนี้ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ให้บริการ”) โดยผู้ให้บริการยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขต่อไปนี้

1. บริการนี้เป็นบริการเช่าระบบโทรศัพท์ครบวงจรโดยผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ต
2. ระยะเวลาการใช้บริการและเงื่อนไขข้อตกลงตามค่าของใช้บริการฉบับนี้ผู้ใช้บริการตกลงให้มีผลบังคับใช้นับจากวันเริ่มเปิดให้บริการจนกว่าผู้ให้บริการจะบอกยกเลิกการใช้บริการโดยต้องแจ้งเป็นหนังสือให้บริษัทฯทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 5 วัน
3. บริษัทฯจะให้บริการทุกวันตลอด 24 ชั่วโมงในกรณีที่เกิดความเสียหายหรือความไม่สะดวกในการใช้บริการอันเป็นผลสืบเนื่องจากเหตุขัดข้องทางเทคนิคหรือเหตุที่อยู่เหนือการควบคุมของบริษัทฯหรือเหตุขัดข้องเกิดจากอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการผู้ใช้บริการจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆจากบริษัทฯไม่ได้
4. กรณีเกิดเหตุขัดข้องในการใช้บริการผู้ใช้บริการต้องแจ้งให้บริษัทฯทราบและบริษัทฯจะแก้ไขการขัดข้องในส่วนของบริษัทฯให้คืนดีในเวลาอันควรโดยจะไม่คิดค่าใช้จ่ายจากผู้ให้บริการเว้นแต่ความเสียหายเกิดจากการกระทำของผู้ใช้บริการและบริวาร
5. บริษัทฯไม่รับผิดชอบในความเสียหายอันเกิดแก่ผู้ใช้บริการหากข้อมูลข่าวสารที่ผู้ใช้บริการรับส่งถึงกันนั้นเกิดความล่าช้าสูญหายหรือเสียหาย
6. กรณีที่บริษัทฯจัดหาอุปกรณ์ให้ผู้ให้บริการด้วยผู้ใช้บริการจะต้องดูแลรักษาอุปกรณ์ที่บริษัทฯจัดให้ให้บริการให้อยู่ในสภาพเรียบร้อยหากปรากฏว่าอุปกรณ์ที่ติดตั้งให้บริการชำรุดเสียหายอันเกิดจากการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของผู้ใช้บริการหรือบริวารผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้แก่บริษัทฯตามราคาแห่งความเสียหายนั้น
7. ผู้ให้บริการจะไม่เปลี่ยนแปลงแก้ไขเพิ่มเติมเครื่องและอุปกรณ์ที่บริษัทฯได้ติดตั้งไว้แล้วเป็นอันขาดเว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทฯแล้ว
8. เมื่อข้อตกลงนี้สิ้นสุดลงไม่ว่ากรณีใดๆผู้ใช้บริการยินยอมให้บริษัทฯถอนเครื่องหรืออุปกรณ์ที่บริษัทฯจัดให้ใช้บริการกลับคืนไปได้หากบริษัทฯไม่สามารถถอนเครื่องหรืออุปกรณ์คืนได้เพราะความผิดของผู้ใช้บริการผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้แก่บริษัทฯเท่ากับอัตราค่าเช่าเครื่องหรืออุปกรณ์นับตั้งแต่วันที่ข้อตกลงสิ้นสุดลงจนกว่าบริษัทฯจะสามารถถอนเครื่องหรืออุปกรณ์คืนทั้งหมด
9. ผู้ให้บริการจะต้องให้บริการเพื่อกิจการของตนเองเท่านั้นจะใช้อีกการอื่นใดไม่ได้ทั้งสิ้นเว้นแต่ผู้ใช้บริการจะได้รับอนุญาตจากบริษัทฯก่อน
10. ใบแจ้งค่าใช้บริการบรรดาหนังสือและคำบอกกล่าวใดๆที่บริษัทฯได้ส่งไปยังอยู่ที่ระบุไว้ในค่าของใช้บริการนี้ให้ถือว่าได้ส่งให้ผู้ให้บริการโดยชอบแล้วกรณีผู้ใช้บริการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ต่างจากที่แจ้งไว้ผู้ใช้บริการต้องแจ้งให้บริษัทฯทราบเป็นหนังสือโดยด่วน
11. อัตราค่าบริการดูรายละเอียดได้ที่ www.catttelecom.com
12. การคิดค่าบริการรายเดือนเดือนแรกจะเริ่มคิดค่าบริการณวันเปิดบริการ
13. อัตราค่าบริการข้างต้นไม่รวมอุปกรณ์ด้านผู้ใช้บริการและไม่รวมเครื่องหรืออุปกรณ์ที่บริษัทฯจัดให้เช่าเพื่อบริการนี้และเป็นอัตราที่ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
14. ข้อตกลงฉบับนี้เป็นสิทธิเฉพาะตัวซึ่งในกรณีที่มีการเปลี่ยนผู้ใช้บริการต้องได้รับการยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทฯก่อน
15. เมื่อผู้ใช้บริการได้รับใบแจ้งค่าใช้บริการหากเห็นว่ามิรายการใดที่ได้รับแจ้งผิดไปจากเวลาที่ได้ใช้ในการติดต่อจริงให้ทำหนังสือขอตรวจสอบถึงบริษัทฯอย่างช้าไม่เกิน 15 วันนับจากวันที่ครบกำหนดชำระใบแจ้งค่าใช้บริการ
16. บริษัทฯจะลดหย่อนค่าใช้บริการให้เฉพาะในกรณีที่ตรวจสอบแล้วพบว่าเป็นเหตุขัดข้องทางเทคนิคของชุมสายของบริษัทฯทั้งนี้บริษัทฯจะพิจารณาคืนค่าใช้บริการให้ผู้ให้บริการตามวิธีการที่บริษัทฯกำหนด

17. เหตุขัดข้องที่มีสาเหตุสืบเนื่องมาจากความผิดพลาดของผู้ใช้บริการและ/หรือบริวารไม่อยู่ในข่ายที่จะได้รับการยกเว้นหรือมีส่วนลดค่าใช้บริการ
18. ค่าธรรมเนียมรายเดือนของเดือนแรกและเดือนสุดท้ายที่มีเศษของเดือนให้คิดเป็นจำนวนวันและคำนวณโดยคิดเฉลี่ยเป็นค่าธรรมเนียมต่อวันโดยคิดจากอัตราค่าธรรมเนียมเป็นตัวตั้งหารด้วยจำนวนวันในเดือนนั้นๆ
19. ในกรณีมีเหตุจำเป็นผู้ใช้บริการมีสิทธิขอระงับบริการชั่วคราวได้ตามหลักเกณฑ์ต่อไปนี้
 - 19.1 ในการใช้สิทธิขอระงับบริการชั่วคราวผู้ใช้บริการต้องแจ้งเป็นหนังสือให้บริษัทฯทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วันทำการ
 - 19.2 ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอระงับบริการชั่วคราวได้ปีละไม่เกิน 30 วัน
 - 19.3 บริษัทฯจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใดๆจากการขอระงับการใช้บริการชั่วคราวของผู้ใช้บริการเว้นแต่กรณีผู้ใช้บริการระงับบริการเกินกว่า 30 วันติดต่อกันบริษัทฯย่อมมีสิทธิยกเลิกการให้บริการได้โดยแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือไม่น้อยกว่า 30 วัน
20. ในกรณีที่มีเหตุจำเป็นบริษัทฯมีสิทธิระงับการให้บริการโทรคมนาคมเป็นการชั่วคราวต่อผู้ใช้บริการได้โดยแจ้งเป็นหนังสือพร้อมทั้งระบุเหตุในการใช้สิทธิดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วันเว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้ บริษัทฯสามารถระงับการให้บริการได้ทันที
 - 20.1 เกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นแก่บริษัทฯ
 - 20.2 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตายหรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล
 - 20.3 ผู้ใช้บริการใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการ
 - 20.4 บริษัทฯพิสูจน์ได้ว่าบริการที่ผู้ใช้บริการตามข้อตกลงนี้ถูกนำไปใช้โดยมิชอบโดยกฎหมายหรือฝ่าฝืนต่อข้อตกลง
 - 20.5 ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการเกินวงเงินตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงและบริษัทฯได้แจ้งเตือนให้ทราบล่วงหน้าแล้ว
 - 20.6 ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในใบแจ้งค่าใช้บริการ 2 ครั้งติดต่อกัน
 - 20.7 บริษัทฯพิสูจน์ได้ว่าผู้ใช้บริการได้นำบริการตามข้อตกลงนี้ไปใช้เพื่อแสวงหารายได้โดยมิเจตนาจะไม่ชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการ
 - 20.8 บริษัทฯมีเหตุที่จำเป็นต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบโทรคมนาคมที่ใช้ในการให้บริการ
21. บริษัทฯมีสิทธิยกเลิกการให้บริการตามข้อตกลงนี้ได้ด้วยเหตุดังนี้
 - 21.1 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตายหรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล
 - 21.2 ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในข้อตกลง 2 ครั้งติดต่อกันโดยบริษัทฯได้แจ้งให้ผู้ให้บริการทราบวันครบกำหนดที่แน่นอนล่วงหน้าในใบแจ้งเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าบริการและทำการเตือนแล้ว
 - 21.3 ผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้ผิดกฎหมายหรือฝ่าฝืนข้อห้ามในข้อตกลง
 - 21.4 บริษัทฯไม่สามารถให้บริการได้โดยเหตุผลที่อยู่เหนือการควบคุมของบริษัทฯ
 - 21.5 ยกเลิกโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย
 - 21.6 ผู้ใช้บริการนำไปใช้งานในรูปแบบ Call back หรือในชื่ออื่นๆที่ใช้งานในรูปแบบเดียวกัน
22. ผู้ใช้บริการจะต้องไม่ใช้บริการไปในทางที่ผิดกฎหมายหรือใช้บริการไปในทางที่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

รายละเอียดสำหรับบริการรับ-ส่ง Fax ผ่าน email (Fax2email)

รูปแบบ Fax2email

จำนวนช่องสัญญาณ (Amount of concurrent) ช่องสัญญาณ (concurrent) (เริ่มต้น 2 ช่องสัญญาณ/เลขหมาย) (minimum two concurrent per number)

e-mail สำหรับรับ-ส่ง FAX (e-mail address for receive-send FAX) :

1.....

2.....

3.....

4.....

5.....

ชื่อ (เป็นภาษาอังกฤษ) สำหรับ stamp บนหัว FAX กรณีส่ง FAX ออก (Name (in English) for stamp on header of sent FAX) :

ผู้รับแจ้งบริการ (Contact Staff)..... วันที่(Date)...../...../.....

รายละเอียดสำหรับบริการ Office 365 (by IRIS Cloud)

รูปแบบแพ็คเกจ – Business : จำนวน..... Licenses

ความจุ Cloud : จำนวน..... TB

ผู้รับแจ้งบริการ (Contact Staff)..... วันที่(Date)...../...../.....

ข้อตกลงและเงื่อนไขเฉพาะบริการ Office 365 (by IRIS Cloud)

ข้อตกลงนี้ใช้บังคับระหว่าง บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทฯ”) กับผู้ขอใช้บริการที่ระบุไว้ตามข้อตกลงนี้ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ให้บริการ”) โดยผู้ให้บริการยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลง ดังต่อไปนี้

บริการ Microsoft Office 365 (บริการ O365)

1. ผู้ให้บริการต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของ Microsoft Corporation ตามที่จะปรากฏอยู่ในขั้นตอนการ Activate License/Seat
2. บริษัทฯมีหน้าที่จัดซื้อบริการ O365 ให้ผู้ให้บริการเท่านั้น หลังจากผู้ให้บริการได้รับเอกสารยืนยันการใช้สิทธิ์ Software ทางอีเมล จาก Microsoft Corporation ผู้ใช้บริการต้องเป็นผู้บริหารจัดการและดูแลบริการ O365 ด้วยตนเอง
3. การแก้ไข/เพิ่มเติม ข้อมูลส่วนตัว เช่น ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และอีเมล ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้บริษัทฯทราบ
4. บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใดๆ ของบริษัทฯซึ่งส่งไปยังผู้ให้บริการ ณ สถานที่ส่งใบแจ้งค่าใช้บริการให้ถือว่าผู้ให้บริการได้รับโดยชอบแล้ว
5. ผู้ให้บริการไม่สามารถเรียกร้องค่าใช้บริการคืนทดแทนเป็นจำนวนเงินหรือเครดิตจากบริษัทฯในทุกกรณี หากผู้ให้บริการไม่เข้าใช้งานบริการ O365
6. การคำนวณวันหมดอายุการใช้งาน ให้ถือตามการคำนวณตามวิธีการคำนวณของ Microsoft Corporation ซึ่งตัวอย่างการคำนวณจะปรากฏที่ www.iris.catttelecom.com
7. กรณีที่ผู้ให้บริการผิดนัดชำระหนี้ตามใบแจ้งหนี้สองคราวขึ้นไปและบริษัทฯได้ทำการแจ้งเตือนให้ผู้ให้บริการชำระหนี้ภายใน 10 วันนับแต่วันที่ตั้งในหนังสือ หากพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าว บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในการระงับการให้บริการต่อสัญญาและ/หรือซื้อ

บริการ O365 เพิ่มเติม จนกว่าผู้ให้บริการจะชำระค่าใช้บริการที่ค้างชำระไว้จนครบถ้วน ทั้งนี้บริษัทฯจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างที่ผู้ให้บริการผิดนัดการชำระหนี้

8. หากผู้ให้บริการบอกเลิกการใช้บริการ O365 บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่คืนค่าใช้บริการที่ชำระล่วงหน้าไว้แล้วและหากผู้ให้บริการชำระค่าใช้บริการแบบรายเดือนนั้น ผู้ให้บริการยังคงต้องชำระค่าใช้บริการให้แก่บริษัทฯตามระยะเวลาที่เหลืออยู่จนครบถ้วน
9. การเก็บค่าใช้บริการ กรณีที่ผู้ให้บริการซื้อ License/Seat แบบคิดค่าใช้บริการรายเดือน ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าใช้บริการในแต่ละรอบการซื้อ License/Seat นั้นๆ เป็นรายเดือนจนครบ 12 เดือน โดยนับจากวันที่ผู้ให้บริการได้รับเอกสารยืนยันการใช้สิทธิ์ Software ทางอีเมล จาก Microsoft Corporation รวมทั้งกรณีที่ผู้ให้บริการซื้อ License/Seat ใหม่หรือการซื้อ License/Seat เพิ่มเติมด้วย
10. หากผู้ให้บริการประสงค์จะใช้บริการนี้ต่อไป ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งให้บริษัทฯทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันก่อนครบกำหนดระยะเวลาหมดอายุการใช้งานตามวิธีการคำนวณของ Microsoft Corporation หากผู้ให้บริการมิได้แจ้งใช้บริการต่อ นั้น บริษัทฯจะถือว่าผู้ให้บริการไม่มีความประสงค์ใช้บริการนี้ต่อไป ซึ่งบริษัทฯไม่รับผิดชอบ หากโปรแกรมหรือข้อมูลของผู้ใช้บริการถูกแก้ไขเปลี่ยนแปลง ถูกลบ หรือเสียหาย
11. หากผู้ให้บริการประสงค์จะต่อสัญญาการใช้บริการ O365 ให้นำข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้มาใช้บังคับโดยอนุโลม
12. บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบต่อปัญหาของบริการ O365 ที่เกิดขึ้นทุกกรณี