

ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการอินเทอร์เน็ต (CAT corporate internet)

ข้อตกลงนี้ใช้บังคับระหว่าง บมจ. กสท โทรคมนาคม ซึ่งต่อไปเรียกว่า “บริษัทฯ” กับผู้ขอใช้บริการที่ระบุไว้ตามข้อตกลงนี้ ซึ่งต่อไปเรียกว่า “ผู้ให้บริการ” โดยผู้ให้บริการยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

1. บริการอินเทอร์เน็ต (CAT corporate internet) เป็นบริการจัดพอร์ตอินเทอร์เน็ตให้ผู้ให้บริการติดต่อรับส่งข้อมูลภาพและเสียงกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้ผู้ให้บริการต้องเลือกใช้วงจรเชื่อมโยงระหว่างผู้ให้บริการกับพอร์ตอินเทอร์เน็ตของบริษัทฯ โดยวงจรเชื่อมโยงที่มีให้เลือก ได้แก่ วงจร CAT Private Line, วงจรCAT Ethernet, วงจร CAT MPLS, วงจร CAT FrameLink เป็นต้น
2. อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ต (CAT corporate internet) เป็นอัตราที่ยังไม่รวมอุปกรณ์ด้านผู้ให้บริการและเป็นอัตราที่ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
3. ผู้ให้บริการจะต้องใช้วงจรเชื่อมโยงของบริษัทฯ เพื่อเชื่อมต่อระหว่างสำนักงานของผู้ให้บริการกับที่ทำการของบริษัทฯ หรือใช้บริการวงจรเชื่อมโยงจากผู้ให้บริการรายอื่นๆ ที่บริษัทฯ อนุญาต
4. กรณีที่มีความจำเป็นต้องดำเนินการเกี่ยวกับคู่สายภายในอาคาร (In-House Wiring) ผู้ให้บริการจะต้อง รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนของวงจรภายในอาคาร (In-House Wiring)
5. ในกรณีที่ไม่ได้ตกลงระยะเวลาในการใช้บริการเป็นอย่างอื่น ผู้ให้บริการตกลงให้บริการอย่างน้อย 12 เดือนเต็ม โดยไม่รวมระยะเวลาระหว่างที่ผู้ให้บริการใช้สิทธิขอระงับบริการชั่วคราว หากใช้บริการไม่ครบ 12 เดือนเต็ม ให้ถือว่าเป็นการให้บริการแบบชั่วคราว
6. กรณีบริษัทฯ มีการปรับอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตใหม่ ผู้ให้บริการรายเก่าที่ยังใช้ไม่ครบกำหนดระยะเวลาในคำขอใช้บริการเดิมขอใช้อัตราใหม่สามารถใช้อัตราใหม่ได้โดยมีเงื่อนไขว่าผู้ให้บริการต้องลงนามในคำขอใช้บริการใหม่ โดยระยะเวลาที่ให้บริการใหม่จะต้องไม่น้อยกว่าระยะเวลาที่เหลือในคำขอใช้บริการเดิมและไม่น้อยกว่า 12 เดือนเต็ม และความเร็วที่ขอใช้ใหม่จะต้องเท่ากับ/มากกว่าความเร็วในคำขอใช้บริการเดิม บริษัทฯ จึงจะไม่คิดค่าปรับ หรือค่าติดตั้งใหม่
7. หากผู้ให้บริการยกเลิกการขอใช้บริการภายหลังที่ได้แจ้งยืนยันการขอใช้บริการและบริษัทฯ ได้จัดเตรียมวงจรเพื่อให้บริการแล้ว บริษัทฯ จะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการยกเลิกการให้บริการตามอัตราค่าติดตั้งพอร์ตอินเทอร์เน็ตและอัตราค่าติดตั้งวงจรเชื่อมโยง
8. หากผู้ให้บริการเลิกใช้บริการก่อนครบกำหนดระยะเวลาที่ได้ตกลงไว้ตามข้อตกลง ผู้ให้บริการตกลงชำระค่าปรับในอัตรา 20% ของอัตราค่าบริการรายเดือนตามระยะเวลาที่เหลือ
9. ค่าใช้บริการเดือนแรกและเดือนสุดท้ายที่เป็นเศษของเดือนให้คิดเป็นจำนวนวัน และคำนวณโดยคิดเฉลี่ยเป็นค่าใช้บริการต่อวัน โดยคิดจากอัตราค่าบริการเป็นตัวตั้งหารด้วย 30 (สามสิบ)
10. กรณีผู้ให้บริการต้องการยกเลิกการให้บริการต้องแจ้งเป็นหนังสือให้บริษัทฯ ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 5 วันทำการ ทั้งนี้ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าใช้บริการ ค่าปรับ และ/หรือค่าเสียหายอื่น ๆ (ถ้ามี) ครบถ้วนแล้วจนถึงวันที่การยกเลิกข้อตกลงมีผลบังคับ
11. ใบแจ้งหนี้ หรือหนังสือบอกกล่าวทางถามที่บริษัทฯ ได้ส่งไปยังที่อยู่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการนี้ให้ถือว่าได้ส่งให้ผู้ให้บริการโดยชอบแล้ว กรณีที่ผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ต่างจากที่แจ้งไว้ ผู้ให้บริการต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบเป็นหนังสือโดยด่วน
12. บริษัทฯ จะยกเว้นและปรับเปลี่ยนค่าบริการแก่ผู้ให้บริการในส่วนของค่าเรียกใช้งานอินเทอร์เน็ตเนื่องจากกรณีแจ้งจำนวนระยะเวลาการใช้งานและจำนวนเงินคงเหลือไม่ถูกต้อง และกรณีการแจ้งยอดเงินเรียกเก็บค่าบริการรายเดือนไม่ถูกต้อง อันมีเหตุขัดข้องจากบริษัทฯ เท่านั้น

13. กรณีเกิดเหตุขัดข้องในการใช้บริการ ผู้ใช้บริการต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบ และบริษัทฯ จะแก้ไขการขัดข้องในส่วนของบริษัทฯ ให้คืนดีในเวลาอันควร โดยจะไม่คิดค่าใช้จ่ายจากผู้ให้บริการ เว้นแต่บริษัทฯ พิสูจน์ได้ว่าเหตุขัดข้องดังกล่าวเกิดขึ้นจากความผิดของผู้ใช้บริการ
14. บริษัทฯ จะให้บริการทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ในกรณีที่เกิดความเสียหายหรือความไม่สะดวกในการใช้บริการอันเป็นผลสืบเนื่องจากเหตุขัดข้องทางเทคนิค หรือเหตุที่อยู่เหนือการควบคุมของบริษัทฯ ผู้ใช้บริการจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากบริษัทฯ ไม่ได้ อย่างไรก็ตาม หากความเสียหายที่เกิดจากเหตุขัดข้องทางเทคนิคที่พิสูจน์ได้ว่าเกิดจากเครือข่ายหรืออุปกรณ์ของบริษัทฯ เป็นเหตุให้ผู้ให้บริการไม่สามารถใช้งานได้ บริษัทฯ ตกลงยินยอมชดเชยค่าบริการให้ผู้ให้บริการ โดยมีเงื่อนไข ดังนี้
- 14.1. การขัดข้องของวงจรหรืออุปกรณ์ต้องมีได้เกิดจากความบกพร่องของผู้ให้บริการหรือบริวาร
 - 14.2. บริการนี้เป็นบริการที่มีการรับประกันคุณภาพการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) โดยรับประกันการใช้งานได้ของวงจรในแต่ละเดือนเมื่อรับจำนวนนาฬิกาที่วงจรขัดข้องรวมกันแล้วเป็นจำนวนมากกว่า 172 นาที (หรือ 2 ชั่วโมง 52 นาที) หากเกินจำนวนที่รับประกันไว้ บริษัทฯ จะชดเชยค่าใช้จ่าย ให้ตามจำนวนชั่วโมงที่วงจรขัดข้องและเศษของชั่วโมงของบริษัทฯ จะไม่คิดค่าใช้จ่ายชดเชยให้ โดยให้คำนวณดังนี้
$$\frac{\text{ชั่วโมงที่เสีย} \times \text{ค่าบริการรายเดือน}}{720}$$
 - 14.3. บริษัทฯ จะชดเชยค่าบริการให้แก่ผู้ให้บริการ เมื่อผู้ให้บริการร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษรต่อบริษัทฯ อย่างช้า ภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่เกิดเหตุขัดข้อง โดยผู้ให้บริการจะต้องแจ้งเหตุขัดข้องมาที่ฝ่ายขายที่รับผิดชอบ (ระบุ).....โทร.....
 - 14.4. บริษัทฯ จะชดเชยค่าบริการให้แก่ผู้ให้บริการเฉพาะค่าบริการรายเดือน โดยระยะเวลาจะเริ่มนับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งการขัดข้องจากผู้ให้บริการและบริษัทฯ ตรวจสอบแล้วพบว่ามีเหตุขัดข้องจริง และสิ้นสุดลงเมื่อผู้ให้บริการและบริษัทฯ ต่างรับรองว่าบริการทำงานต่อไปได้ตามเดิม
 - 14.5. ทั้งนี้ บริษัทฯ จะชดเชยค่าบริการให้เป็นจำนวนเงินเครดิตให้ในใบแจ้งหนี้ค่าบริการภายใน 30 วันนับแต่วันที่ข้อเท็จจริงยุติ
15. ผู้ใช้บริการจะดูแลรักษาอุปกรณ์ที่บริษัทฯ จัดให้ใช้บริการให้อยู่ในสภาพเรียบร้อย หากปรากฏว่าอุปกรณ์ที่ติดตั้งให้บริการชำรุดเสียหายอันเกิดจากการกระทำโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่อของผู้ใช้บริการหรือบริวาร ผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบชดเชยค่าเสียหายให้แก่บริษัทฯ ตามราคาแห่งความเสียหายนั้น
16. ผู้ใช้บริการจะไม่ย้าย เปลี่ยนแปลง แก้ไข เพิ่มเติมเครื่องและอุปกรณ์ หรือนำอุปกรณ์อื่นใดที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในใบคำขอใช้บริการมาเชื่อมต่อจากอุปกรณ์ที่บริษัทฯ ได้ติดตั้งไว้แล้วเป็นอันขาด
17. ในกรณีที่มีเหตุจำเป็น บริษัทฯ มีสิทธิระงับการให้บริการโทรคมนาคมเป็นการชั่วคราวต่อผู้ให้บริการได้โดยแจ้งเป็นหนังสือพร้อมทั้งระบุเหตุในการใช้สิทธิดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้ บริษัทฯ สามารถระงับการให้บริการได้ทันที
- 17.1. เกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นแก่บริษัทฯ
 - 17.2. ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล
 - 17.3. ผู้ใช้บริการใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการ
 - 17.4. บริษัทฯ พิสูจน์ได้ว่าบริการที่ให้แก่ผู้บริการตามข้อตกลงนี้ถูกนำไปใช้โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือฝ่าฝืนต่อข้อตกลง
 - 17.5. ผู้บริการได้ใช้บริการเกินวงเงินตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงและบริษัทฯ ได้แจ้งเตือนให้ทราบล่วงหน้าแล้ว

17.6 ผู้ใช้บริการผิคนัดชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในใบแจ้งหนี้สองคราวติดต่อกัน

17.7 บริษัทฯ พิจารณาได้ว่า ผู้ใช้บริการได้นำบริการตามข้อตกลงนี้ไปใช้เพื่อแสวงหารายได้โดยมีเจตนาจะไม่ชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้บริการ

17.8 บริษัทฯ มีเหตุที่จำเป็นต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบโทรคมนาคมที่ใช้ในการให้บริการ

18. ในกรณีมีเหตุจำเป็นผู้ใช้บริการมีสิทธิขอระงับบริการชั่วคราวได้ ตามหลักเกณฑ์ ต่อไปนี้

18.1 ในการใช้สิทธิขอระงับบริการชั่วคราวผู้ให้บริการต้องแจ้งเป็นหนังสือให้บริษัทฯ ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วันทำการ

18.2 ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอระงับบริการชั่วคราวได้ปีละ 1 ครั้งๆ ละไม่เกิน 3 เดือน

18.3 ในการใช้สิทธิขอระงับบริการชั่วคราว หากมีค่าใช้จ่ายอันเนื่องมาจากการขอระงับบริการชั่วคราว ผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายดังกล่าวที่เกิดขึ้นตามจริง

19. บริษัทฯ มีสิทธิยกเลิกการให้บริการตามข้อตกลงนี้ได้ ด้วยเหตุดังนี้.-

19.1 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล

19.2 ผู้ใช้บริการผิคนัดชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในข้อตกลง 2 คราวติดต่อกัน โดยบริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบวันครบกำหนดที่แน่นอนล่วงหน้าในใบแจ้งเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าบริการและทำการเตือนแล้ว

19.3 ผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้ผิดกฎหมายหรือฝ่าฝืนข้อกำหนดในข้อตกลง

19.4 บริษัทฯ ไม่สามารถให้บริการได้ โดยเหตุผลที่อยู่เหนือการควบคุมของบริษัทฯ

19.5 ยกเลิกโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย

20. เมื่อครบกำหนดระยะเวลาตามข้อตกลงนี้ หากผู้ให้บริการไม่มีการบอกเลิกเป็นลายลักษณ์อักษรให้บริษัทฯ ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 5 วันทำการก่อนครบกำหนดระยะเวลา บริษัทฯ จะถือว่าผู้ให้บริการตกลงใช้บริการตามเงื่อนไขในข้อตกลงเดิมโดยไม่มีกำหนดระยะเวลาสิ้นสุดจนกว่าจะมีการบอกเลิกเป็นลายลักษณ์อักษรให้บริษัทฯ ทราบ

21. ผู้ใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ หากบริษัทฯ ตรวจสอบว่าผู้ใช้บริการมีการกระทำความผิด บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการระงับให้บริการ

22. บริษัทฯ จะจัดหา IP Address ให้ตามความเหมาะสม และผู้ให้บริการต้องคืน IP Address ดังกล่าวให้แก่บริษัทฯ เมื่อยกเลิกการให้บริการ

23. การใช้บริการจะต้องใช้บริการเพื่อกิจกรรมของตนเองเท่านั้น จะใช้เพื่อกิจกรรมอื่นไม่ได้ทั้งสิ้น

24. ข้อตกลงฉบับนี้เป็นสิทธิเฉพาะตัว ซึ่งในกรณีที่มีการเปลี่ยนผู้ให้บริการ ต้องได้รับการยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทฯ ก่อน

ข้าพเจ้าได้อ่านและเข้าใจข้อตกลงตามเงื่อนไขการใช้บริการรวมถึงอัตราค่าบริการตามคำขอใช้บริการฉบับนี้

และข้าพเจ้าขอรับรองว่ารายละเอียดที่ระบุในคำขอฉบับนี้เป็นความจริงและถูกต้องข้าพเจ้าตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อตกลง เงื่อนไข การใช้บริการดังกล่าวทุกประการ

ลงชื่อ (Signature) ผู้ขอใช้บริการ (Applicant)

ตัวบรรจง (.....) วันที่...../...../.....